

# TERMINI E CONDIZIONI PROGRAMMA TOYOTA & LEXUS BATTERY CARE

Benvenuto nel Programma Toyota & Lexus Battery Care per le batterie di trazione!

In Toyota siamo molto orgogliosi della qualità e dell'affidabilità dei nostri veicoli. Il programma Toyota & Lexus Battery Care è stato sviluppato per assicurarti una protezione nell'eventualità di un guasto indesiderato. Perché ogni momento insieme conta.

Vogliamo offrirti la massima tranquillità durante la guida con il Programma Toyota & Lexus Battery Care!

Questo documento fornisce tutti i dettagli della copertura, si prega di leggerlo attentamente e di tenerlo con sé per ogni futuro riferimento.

Questi termini e condizioni sono forniti da Toyota Motor Italia S.p.a. – Via Kiiciro Toyoda, 2 – 00148 Roma.

## 1. DEFINIZIONI

- Per "**Operatore ufficiale della rete**" si intende qualsiasi Concessionario o Centro Assistenza Autorizzato situato in Italia o in qualsiasi paese membro dell'Unione Europea e che è stato autorizzato dal Gruppo Toyota a eseguire lavori di assistenza, riparazione e manutenzione;
- Per "**batteria di trazione EV**" o "**batteria di trazione**" si intende la batteria utilizzata per azionare le ruote del veicolo attraverso il motore elettrico e la trasmissione nei nostri veicoli ibridi (HEV), ibridi plug-in (PHEV) ed elettrici (BEV)
- Per "**Battery Health Check**" si indica il controllo eseguito da tecnici qualificati, utilizzando lo strumento diagnostico dedicato, per verificare lo stato di salute della batteria di trazione EV, dei componenti interni della batteria di trazione EV stessa, l'isolamento della batteria di trazione EV e la batteria ausiliaria.
- Per "**Garanzia del Costruttore**" si intende la garanzia convenzionale fornita dal Costruttore che accompagna tutti i veicoli Toyota nuovi venduti ed è descritta nel Libretto di Manutenzione e Garanzia fornito al cliente.
- Per "**Manuale d'uso**" si intende il manuale d'uso, specifico per il modello di veicolo acquistato fornito, al cliente.
- Per "**Libretto di Manutenzione e Garanzia**" si intende il libretto di Manutenzione e Garanzia fornito al cliente in cui sono indicati i termini e condizioni della garanzia convenzionale del Costruttore, nonché le responsabilità generali in capo al proprietario del veicolo.

- “**Toyota e Lexus Battery Care Warranty**” (anche “**Garanzia Battery Care**”) indica la garanzia fornita per le sole batterie di trazione EV come descritto nella Sezione 2 dei presenti Termini e Condizioni.
- **Noi**, “**ci**” o “**nostro**” indica Toyota Motor Italia; “**Tu**” o “**tuo**” indica il proprietario del veicolo.

## 2. GARANZIA BATTERY CARE

### 2.1 Principi/Introduzione

- 2.1.1 La Garanzia Battery Care si applica solo alle batterie di trazione EV dei veicoli a marchio Toyota e Lexus: ibridi (HEV), ibridi plug-in (PHEV) ed elettrici (BEV) secondo quanto indicato nei presenti Termini e Condizioni.
- 2.1.2 La Garanzia Battery Care si applica dopo la scadenza della Garanzia convenzionale del Costruttore sulla batteria di trazione EV, a condizione che sia stato eseguito con esito positivo il **Battery Health Check**. Tale controllo è effettuato senza costi aggiuntivi e indipendentemente da qualsiasi cambio di proprietà del veicolo soggetto ai presenti Termini e condizioni. La copertura della Garanzia convenzionale del Costruttore con riferimento alla batteria di trazione EV è descritta nel Libretto di Manutenzione e Garanzia.
- 2.1.3 La Garanzia Battery Care si attiva automaticamente al completamento con esito positivo del **Battery Health Check** effettuato presso qualsiasi Operatore ufficiale della rete. Ti raccomandiamo di verificare che il Concessionario o Centro Assistenza Autorizzato Toyota e Lexus che ha effettuato il Battery Health Check compili il Libretto di Manutenzione e Garanzia e di conservare tutti i certificati del Battery Health Check come prova dell'esito positivo del controllo.
- 2.1.4 Con la Garanzia Battery Care ottieni una nuova copertura di garanzia, limitata alla sola batteria di trazione EV, fino alla scadenza del prossimo intervallo di manutenzione (“Periodo di copertura”) che, per la maggior parte dei veicoli Toyota e Lexus è di 12 mesi e 15.000 km (a seconda dell'evento che si verifica per primo) ma può variare a seconda del veicolo e della motorizzazione. Per conoscere gli intervalli di manutenzione del tuo veicolo consulta il Libretto di Manutenzione e Garanzia. Il Periodo di copertura decorre dal giorno successivo alla data di esecuzione del Battery Health Check.
- 2.1.5 Il programma Toyota Battery Care può essere attivato solo per i veicoli immatricolati:
- da non più di 10 anni se veicoli completamente elettrici;
  - da non più di 15 anni o con massimo 250.000 km se veicoli ibridi, ibridi plug-in o ibridi a celle combustibili.
- 2.1.6 Per attivare la Garanzia Battery Care è sufficiente superare con esito positivo un **Battery Health Check**. La Garanzia Battery Care rimarrà valida per tutto il Periodo di copertura

anche se, all'interno dello stesso, non contatti o non ti rivolgi al tuo Operatore ufficiale della rete per effettuare altri interventi di assistenza.

#### 2.1.7 Altre informazioni:

- a) durante o dopo il Periodo di copertura della Garanzia Battery Care sei libero di recarti presso dei riparatori indipendenti, senza che ciò influisca sulla validità della Garanzia Battery Care (purché siano stati rispettati gli obblighi di cui al paragrafo 2.3);
- b) se al termine del Periodo di copertura della Garanzia Battery Care non effettui nell'immediato un nuovo Battery Health Check presso un Operatore ufficiale della rete, non perderai la possibilità di attivare una nuova copertura in futuro (poiché la Garanzia Battery Care non richiede un contatto regolare con un Operatore ufficiale della rete). Avrai sempre e in qualsiasi momento diritto alla Garanzia Battery Care tutte le volte in cui il tuo veicolo supererà con esito positivo il Battery Health Check, fino al raggiungimento del limite di eleggibilità (vedere 2.1.5).
- c) indipendentemente dalla Garanzia del Costruttore e dalla Garanzia Battery Care, hai diritto alla Garanzia Legale di conformità prevista dalla normativa applicabile.

## **2.2 Ambito di applicazione della Garanzia Battery Care: Cosa è coperto dalla Garanzia Battery Care? Cosa è escluso dalla Garanzia Battery Care?**

- 2.2.1 Il proprietario di un veicolo ibrido, ibrido plug-in o elettrico, durante il Periodo di copertura del programma, ha diritto a richiedere, senza costi aggiuntivi, all'Operatore ufficiale della rete, l'esecuzione dell'intervento di riparazione dei guasti della batteria di trazione EV attribuibili ad un difetto di fabbricazione o di assemblaggio, purché siano rispettate le condizioni descritte nel presente documento.
- 2.2.2 In aggiunta all'articolo 2.2.1, e solo per i veicoli completamente elettrici, la Garanzia Battery Care copre il deterioramento della batteria di trazione inferiore al 70% della sua capacità nei limiti di quanto previsto dagli articoli 2.1.4 e 2.1.5.
- 2.2.3 Se tutte le condizioni elencate nei presenti Termini e condizioni sono state soddisfatte, la Garanzia Battery Care coprirà i costi di riparazione o di sostituzione delle batterie di trazione dei veicoli ibridi (HEV), ibridi plug-in (PHEV) ed elettrici (BEV).
- 2.2.4 La Garanzia Battery Care non è efficace nel caso in cui il guasto sia stato causato, direttamente o indirettamente, da:
  - tempeste, grandine, fulmini, terremoti o inondazioni, nonché incendi o esplosioni;
  - eventi bellici di qualsiasi tipo, guerre civili, disordini civili, scioperi, serrate, sequestri o altre azioni di pubbliche autorità o eventi nucleari;
  - un incidente (ad es. un evento causato da un'improvvisa forza meccanica esterna diretta);
  - azioni premeditate o dolose, furto, uso non autorizzato, rapina o frode;
  - causati da un terzo operante in qualità di produttore/fornitore che ha intrapreso o deve intraprendere un'azione sulla base di un contratto di riparazione o di un'altra

garanzia. Ciò include anche tutte le possibili campagne di richiamo e le estensioni di garanzia previste dal produttore;

- pesi caricati sugli assi o rimorchi del veicolo superiori a quelli specificati dal Costruttore;
- uso di lubrificanti e carburanti non idonei oppure contaminati;
- un comportamento intenzionale o negligente;
- infiltrazioni d'acqua, corrosione o fluidi contaminati;
- utilizzo di un componente che necessita in modo evidente di una riparazione, a meno che non si possa dimostrare chiaramente che il guasto non è collegato al componente che richiede riparazione o che lo stesso sia stato almeno temporaneamente riparato quando il guasto si è verificato;
- alterazioni dello stato del veicolo rispetto alla sua progettazione originaria e/o dall'aggiunta di particolari accessori non originali che alterino le specifiche tecniche del veicolo, incidano sulla sua sicurezza o non siano di qualità equivalente o migliore degli allestimenti originali.

Inoltre, la Garanzia Battery Care non si applica in caso di:

- veicoli di marchi diversi da Toyota e Lexus
- veicoli elettrici Toyota PROACE
- veicoli intestati ad un rivenditore / centro assistenza di una casa automobilista, di un'officina o di altre tipologie di aziende che operano nel settore automobilistico
- veicoli utilizzati per gare o altre corse su pista;
- veicoli in uso alle forze dell'ordine, veicoli dei vigili del fuoco, ambulanze e veicoli utilizzati per qualsiasi altro servizio di emergenza;
- veicoli in cui è stato riscontrato un guasto tecnico non riconducibile a difetti di fabbricazione e/o assemblaggio;
- veicoli che vengono utilizzati professionalmente come taxi che hanno già attivato cinque Battery Care.

## **2.3 Obblighi del cliente**

2.3.1 Per godere della Garanzia Battery Care è necessario rispettare i requisiti indicati di seguito. È necessario:

- i. assicurarsi che l'intervento di manutenzione periodica sia annotato dall'operatore che l'ha eseguito nel Libretto di Manutenzione e Garanzia, poiché in caso di guasto dovrà essere presentato per conferma della manutenzione effettuata sul veicolo;
- ii. conservare copia delle fatture degli interventi di manutenzione periodica e/o riparazione come prova del servizio;
- iii. assicurarsi che in ogni fattura di riparazione e/o manutenzione sia sempre indicato il chilometraggio corretto della vettura e i dati identificativi del veicolo;
- iv. eseguire sempre tutte le operazioni di manutenzione specificate e indicate dal Costruttore nel Libretto di Manutenzione e Garanzia.
- v. attenersi sempre alle istruzioni fornite dal Costruttore nel Manuale d'Uso per l'utilizzo del veicolo;
- vi. in caso di accensione di una qualsiasi spia di malfunzionamento del veicolo rivolgersi immediatamente ad un Operatore ufficiale della rete o ad un riparatore

- indipendente, conservando sempre la copia della fattura dell'intervento svolto con il dettaglio della diagnosi eseguita e dei componenti sostituiti;
- vii. non distaccare per alcun motivo i poli della batteria 12 Volt e rivolgersi prontamente ad un Operatore ufficiale della rete o ad un riparatore indipendente nel caso in cui la batteria 12 Volt si sia scaricata a tal punto da rendere necessario il traino e/o l'avviamento di emergenza del veicolo con avviatore o batteria tampone; ove fosse riscontrato il distacco dei poli della batteria 12 Volt, senza una fattura che giustifichi la operazione eseguita sul veicolo, non sarà più possibile usufruire dei diritti garantiti dal Programma Battery Care.

## **2.4 Validità della Garanzia Battery Care all'estero**

- 2.4.1 L'ambito territoriale in cui opera la Garanzia Battery Care comprende i seguenti paesi: Albania, Austria, Azerbaigian, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Montenegro, Paesi Bassi, Macedonia del Nord, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Serbia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Regno Unito.
- 2.4.2 Se intendi viaggiare in paesi diversi da quelli sopra menzionati, ti consigliamo di contattare l'Operatore ufficiale della rete locale per ulteriori informazioni. L'elenco dei paesi menzionati in questi Termini e Condizioni non è esaustivo e può essere soggetto ad aggiornamenti o modifiche.
- 2.4.3 Se ti trovi all'estero, in un dei paesi indicati al punto 2.4.1, e si verificasse un guasto coperto dalla Garanzia Battery Care, qualsiasi Operatore ufficiale della rete del paese che stai visitando, purché il soggiorno sia inferiore a 90 giorni consecutivi, potrà eseguire la riparazione secondo i presenti Termini e Condizioni.  
In tale evenienza dovrai saldare il costo dell'intervento direttamente all'Operatore ufficiale della rete che lo ha effettuato e chiedere successivamente il rimborso ad un Operatore ufficiale della rete in Italia, presentando la fattura di riparazione entro 28 giorni di calendario dalla data di emissione. L'importo massimo rimborsato sarà il valore della fattura (iva inclusa). Il costo delle parti di ricambio, i tempi e il costo della manodopera devono essere indicati separatamente nella fattura. Ti verranno rimborsati i costi di riparazione in conformità con quanto previsto dai Termini e Condizioni della Garanzia Battery Care.

## **2.5 Transferibilità della Garanzia Battery Care**

- 2.5.1 In caso di passaggio di proprietà del veicolo, la copertura offerta dalla Garanzia Battery Care verrà trasferita, senza costi aggiuntivi, al successivo proprietario del veicolo, ma non ad un altro veicolo. La Garanzia Battery Care si applica al veicolo e non al cliente, a condizione che non siano stati superati il chilometraggio massimo e/o il Periodo di copertura della Garanzia Battery Care.

### **3. GDPR / PRIVACY**

I presenti Termini e Condizioni devono essere letti congiuntamente all'informativa sul trattamento dei dati personali consultabile sul sito [www.toyota.it](http://www.toyota.it) al link [www.toyota.it/e-privacy/informativa-privacy](http://www.toyota.it/e-privacy/informativa-privacy).

### **4. CONDIZIONI GENERALI**

4.1 Tutte le parti sostituite in regime di Garanzia Battery Care diventano di proprietà di Toyota Motor Italia.

- a.** La somma rimborsabile per ciascun intervento riparativo non può superare il valore economico del veicolo stesso al momento della riparazione.
- b.** La Garanzia Battery Care non ha valore di riscatto o rimborso.
- c.** Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di aggiornare, modificare o sostituire qualsiasi parte dei presenti Termini e Condizioni pubblicando aggiornamenti e modifiche sul nostro sito web ([www.toyota.it](http://www.toyota.it)). È responsabilità del cliente controllare periodicamente il nostro sito Web per verificare la presenza di modifiche. Se benefici già della Garanzia Battery Care, gli aggiornamenti, le modifiche o le sostituzioni dei presenti Termini e Condizioni non pregiudicheranno i diritti che hai già acquisito ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.
- d.** Toyota Motor Italia ha facoltà di interrompere in qualsiasi momento il Programma della Garanzia Battery Care. Resta inteso che, se ciò dovesse accadere, i diritti che hai già acquisito ai sensi dei presenti Termini e Condizioni non saranno pregiudicati.

4.2 La Garanzia Battery Care non influenza, né pregiudica l'applicabilità della garanzia legale di conformità prevista dalla normativa applicabile.

4.3 I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla Legge italiana. Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, la validità, l'efficacia e l'esecuzione dei presenti Termini e Condizioni sarà di esclusiva competenza del Foro di Roma.