

# Termini e Condizioni generali d'utilizzo del Programma WeToyota e dei relativi Servizi

## **SEZIONE 1: COSA È**

### **IL PROGRAMMA WETOYOTA E COME SI POSSONO ATTIVARE I RELATIVI SERVIZI?**

#### **1. Definizioni**

- **Termini e Condizioni** indica i presenti Termini e Condizioni generali di utilizzo;
- **TMI, noi, nostro/a/e/i/** indica la società Toyota Motor Italia S.p.A. con sede in Roma (00148), Via Kiiciro Toyoda n. 2, capitale sociale Euro 38.958.000,00 interamente versato, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al numero 713082, C.F. e P.IVA03926291000;
- **TME** indica Toyota Motor Europe NV/SA, una società a responsabilità limitata disciplinata dalla legge Belga, con la sede legale sita in Avenue du Bourget 60, 1140 Bruxelles, Belgio e registrata presso la Crossroads Bank of Enterprises al numero 0441.571.714;
- **TFSI** indica Toyota Financial Services Italia S.p.A., con sede legale e direzione generale in Roma Via Kiiciro Toyoda n. 2, iscritta nell'albo unico degli intermediari finanziari di cui all'articolo 106 del D. Lgs. 385/1993, codice fiscale, P.IVA e iscrizione al Registro delle imprese di Roma al numero 15162191009;
- **KINTO Italia** indica KINTO Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Via Kiiciro Toyoda n. 2, Codice Fiscale e P.IVA n. 15354911008;
- **TIM** indica Toyota Insurance Management SE, Sede secondaria italiana, con sede corrente in Roma, Via Kiiciro Toyoda n. 2, Codice Fiscale e P. IVA 09368451002, iscritta al Registro delle Imprese di Roma e iscritta nell'elenco annesso IVASS degli intermediari UE con il n° UE00010813, sede legale in Toyota-Allee 5, 50858 Köln, Germany, Cap. Soc. Euro 165.000 Euro i.v.;
- **Società del Gruppo Toyota** indica TMI, TME, TFSI, TIM, KINTO Italia e qualunque altra società controllata da o controllante delle predette;
- **Fornitore terzo di Servizio** indica qualsiasi fornitore di servizi diverso da TMI coinvolto nella fornitura dei Servizi WeToyota;
- **Utilizzatore, tu o tuo/a/oi/e** indica qualsiasi persona fisica o giuridica che abbia deciso di aderire al Programma WeToyota e sottoscrivere i relativi Servizi WeToyota, attraverso il suo MyToyota Account;
- **MyToyota Account** indica il tuo account MyToyota che è accessibile attraverso il portale web MyToyota e/o la App MyToyota;
- **App o App MyToyota** indica l'applicazione mobile MyToyota;
- **Servizi Connessi** indica i Servizi Telematici che hai sottoscritto con Toyota Motor Europe NV/SA che ti consentono di avere informazioni sul tuo veicolo, sulla tua esperienza di guida e di possesso, sui servizi finanziari ed assicurativi attivati e che sono indicati nel dettaglio all'indirizzo <https://www.toyota.it/clienti/multimedia/mytoyota-servizi-connessi>;
- **Prebookers** indica gli utenti che hanno riservato/prenotato un veicolo Toyota attraverso il sistema di prenotazione online aperto/lanciato di volta in volta da TMI;
- **Programma WeToyota** è un insieme di servizi destinati ai clienti Toyota che incentivano un corretto utilizzo della tecnologia dei veicoli Toyota full hybrid, plug-in hybrid e full electric di volta in volta ammessi al Programma, ed al ricorrere delle condizioni previste di volta in volta per il singolo servizio, consentono di ricevere differenti benefici in termini di manutenzione, assicurazione, , possibilità di partecipare a manifestazioni a premio, possibilità di partecipare a corsi di formazione; il dato che verrà preso in considerazione per il riconoscimento dei vari benefici, qualora previsti, all'interno di ciascun servizio sarà costituito dalla misura (in termini percentuali e/o assoluti e/o di tempo e/o spazio) di percorrenza in elettrico per il veicolo full hybrid e plug-in hybrid (**EV Mode**) o di consumo combinato per il veicolo full electric (**Wh/Km**);

- **Servizi WT** indica i servizi inclusi nel programma WeToyota che TMI si impegna ad erogarti in virtù della tua accettazione dei presenti Termini e Condizioni; si tratta in particolare del WeToyota Service, WeToyota Insurance, WeToyota Credit, WeToyota School e WeToyota Move.

## **2. Come puoi accedere e utilizzare i Servizi WT?**

**2.1** Al fine di accedere e utilizzare i Servizi WT, è necessario che:

- Tu abbia un MyToyota Account;
- Il tuo veicolo Toyota sia equipaggiato con funzioni di connessione;
- Il tuo veicolo abbia attivi i Servizi Connessi;
- Il tuo veicolo rientri tra quelli per i quali il programma WeToyota è disponibile;
- Tu sia una persona fisica o giuridica che agisce quale cliente privato o al più possessore di partita IVA;
- Tu abbia accettato questi Termini e Condizioni
- Tu abbia accettato gli ulteriori termini e condizioni di utilizzo e/o di contratto delle Società del Gruppo Toyota qualora tali contratti siano propedeutici per la fruizione di un Servizio WT, quali a titolo esemplificativo WeToyota Insurance, WeToyota Credit e WeToyota Move.

**2.2** Qualora tutte le predette condizioni sussistano, accettando sull'App MyToyota – sezione WeToyota – i presenti Termini e Condizioni, attiverai l'iscrizione al Programma WeToyota, e si intenderà concluso il contratto con TMI per la fornitura da parte nostra e l'utilizzo da parte tua dei Servizi WT, fatta eccezione per le iniziative che prevedono la fornitura di servizi di altre società del Gruppo Toyota, che sono gestite da TMI in nome e per conto di tali società. Tale contratto è regolato dai presenti Termini e Condizioni. Da tale accettazione decorreranno le rilevazioni dei dati di percorrenza in EV Mode o di consumo combinato in Wh/Km per i veicoli che indicherai tra quelli risultanti a te associati sull'Account MyToyota.

**2.3** Qualora il Programma WeToyota venga attivato su un Account MyToyota di titolarità di un Concessionario della Rete Toyota e/o di suoi dipendenti e/o collaboratori ed il veicolo abbinato al programma WeToyota sia un veicolo utilizzato quale Veicolo da dimostrazione (c.d. DEMO) così come definito nel contratto tra il Concessionario e TMI, i premi e/o benefici derivanti da ogni singolo Servizio WT non saranno riconosciuti né al Concessionario né tantomeno al personale dipendente di quest'ultimo e/o collaboratori dello stesso.

**2.4** Resta inteso che, nel caso di attivazione, mediante l'Account MyToyota o direttamente dal tuo veicolo, della modalità "Privacy" la funzione di geolocalizzazione del tuo veicolo non potrà essere utilizzata, pertanto, i dati riferiti ai tuoi viaggi e alle percorrenze in EV Mode o ai consumi combinati in Wh/km non saranno rilevati. Di conseguenza, fintanto che la modalità "Privacy" resterà attiva, tali dati non rientreranno nel computo di eventuali obiettivi previsti dai Servizi WT che riconoscono dei benefici in base alle percorrenze in EV Mode o al consumo combinato in Wh/km.

**2.5** Qualora tu voglia disiscriverti dal Programma WeToyota potrai farlo attraverso il tuo profilo utente all'interno dell'App selezionando il tasto "Disiscriviti dal Programma". Resta inteso che in tal caso la disiscrizione al Programma riguarderà tutti i veicoli associati al tuo profilo utente. Ad eccezione di quanto previsto agli articoli 6.4 e 8.4, nell'arco dei 30 giorni successivi, potrai ancora usufruire degli eventuali benefici maturati all'interno di ciascun servizio e non ancora da te ricevuti/usufruiti entro le scadenze prestabilite, e/o decidere di annullare la disiscrizione selezionando il tasto "annullamento disiscrizione" e rientrare nel Programma WeToyota.

Una volta decorsi 30 giorni dall'azione di disiscrizione, tutti i dati relativi alle percorrenze in EV Mode o ai consumi combinati in Wh/km, saranno azzerati e non potrai più ricevere e/o usufruire di eventuali benefici maturati.

## **SEZIONE 2: QUALI SONO I SERVIZI WT? CHE CONTENUTO, DURATA, COSTO HANNO?**

### **3. I Servizi WT**

#### **3.1 I Servizi WT sono:**

- WeToyota Service;
- WeToyota Insurance;
- WeToyota Credit;
- WeToyota School;
- WeToyota Move

Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, tutti i servizi suddetti inclusi nel Programma WeToyota verranno abilitati sul tuo account MyToyota qualora ricorrano gli eventuali ulteriori requisiti di ammissione previsti per ciascun Servizio.

Nei paragrafi che seguono viene descritto il contenuto di massima di ciascun servizio e le specifiche condizioni di utilizzo. Informazioni più dettagliate saranno rese disponibili di volta in volta sul sito Toyota.it

**3.2** Ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento, di interrompere o rimuovere uno o più dei Servizi WT di cui al suddetto elenco, di modificarne la disponibilità, funzionalità, caratteristiche, ambito e/o specifiche, per sostituirli con servizi diversi o equivalenti, o per aggiungere qualsiasi nuovo o diverso servizio, temporaneamente o permanentemente (ad esempio, per manutenzione, aggiornamento, miglioramento, ecc.) senza alcun preavviso. Potremmo informarti di tali modifiche tramite e-mail e/o tramite l'App MyToyota. Non avrai diritto a nessun risarcimento e/o indennizzo in relazione a tale cambiamento.

**3.3** Sono ovviamente fatti salvi gli eventuali benefici già maturati all'interno di ciascun servizio e non ancora ricevuti e/o usufruiti da te entro le scadenze prestabilite.

**3.4** Se tali modifiche ai servizi WT saranno sostanziali, le comunicheremo attraverso l'App MyToyota o via e-mail. Tali modifiche si riterranno accettate se, decorsi trenta (30) giorni di calendario dalla data della notifica, non recederai dai Servizi e Programma WT.

### **4. WeToyota Service**

**4.1** Con il WeToyota Service, qualora la tua iscrizione al Programma WT sia superiore a sei mesi senza soluzione di continuità, in base alla percentuale di percorrenza in EV Mode o ai consumi combinati rilevati in Wh/km, potrai ricevere uno sconto sul costo del tagliando di manutenzione effettuato presso gli operatori autorizzati della rete Toyota. Il WeToyota Service si applica a tutte le vetture Toyota eleggibili al programma, siano esse full hybrid, plug-in hybrid o full electric.

Le percentuali di percorrenza in EV Mode, i valori di consumo combinato in Wh/km e gli sconti applicabili di cui potrai beneficiare saranno pubblicate sul sito Toyota.it e consultabili presso tutti gli operatori della rete.

Qualora tu abbia acquistato un pacchetto di manutenzione prepagato, potrai usufruire - in sostituzione dello sconto sul costo del tagliando - di uno sconto su eventuali accessori e/o ricambi acquistati in occasione dell'intervento di manutenzione e non inclusi all'interno del pacchetto. La percentuale di sconto sarà sempre parametrata sulla base della percorrenza in EV Mode o del consumo combinato registrato in Wh/km secondo lo schema pubblicato sul sito Toyota.it e consultabile presso tutti gli operatori della rete.

**4.2** L'operatore della rete presso il quale ti recherai verificherà, al momento dell'accettazione del veicolo, la tua iscrizione al Programma WT, con la relativa decorrenza e gli obiettivi raggiunti e, ove il tuo veicolo sia elegibile, applicherà automaticamente lo sconto previsto. Potrebbe comunque esserti richiesto di esibire l'App per un controllo ulteriore e/o in caso di problemi tecnici ai sistemi Toyota. In caso di discordanza tra i valori riscontrati dall'operatore autorizzato della rete Toyota ed i valori risultanti dall'App, prevarranno questi ultimi.

**4.3** Qualora tu receda dal Programma WT potrai ancora usufruire dello sconto maturato entro 30 dall'azione di disiscrizione. Una volta decorsi 30 giorni, tutti i dati relativi alle percorrenze in EV Mode o ai consumi combinati in Wh/km saranno azzerati e non potrai più beneficiare dell'eventuale sconto maturato,

## **5. WeToyota Insurance**

WeToyota Insurance è un Servizio WT che ti consente di monitorare all'interno dell'App i KM percorsi in EV Mode o i valori di consumo combinato in Wh/km allo scopo di ottenere dei benefici con il prodotto assicurativo "RCA Chilometrica offerta WeHybrid Insurance" distribuito da Toyota Insurance Management. Tale prodotto è disciplinato dagli appositi contratti che dovranno essere sottoscritti presso gli operatori della rete autorizzata Toyota.

Il Servizio è dunque un mero servizio di visualizzazione.

## **6. WeToyota Credit**

**6.1** Con il Servizio WeToyota Credit potrai partecipare a sfide, competizioni virtuali e/o attività di gioco, di volta in volta indette e/o lanciate da TFSI sotto forma di manifestazione a premio.

**6.2** La meccanica e i premi messi in palio saranno indicati e disciplinati da apposito regolamento di cui sarà richiesta specifica accettazione.

**6.3** Al fine di beneficiare del Servizio WeToyota Credit dovrai dichiarare, in fase di iscrizione al Programma WT, l'avvenuta sottoscrizione di un contratto di finanziamento Toyota Easy Next con TFSI, la quale provvederà a verificare quanto da Te dichiarato. Solo dopo l'esito positivo di tale verifica, potrai partecipare alle manifestazioni a premio di cui all'articolo 6.1

**6.4** Qualora tu receda dal Programma WT prima della conclusione della manifestazione a premio e/o competizione, disponibile sul WeToyota Credit, qualora già avviate, fermo quant'altro previsto all'articolo 11, la percorrenza in EV Mode o i consumi combinati in Wh/km sino a quel momento effettuati non daranno diritto ad alcun premio e/o vantaggio e non potranno essere utilizzati in caso di nuova iscrizione successiva.

## **7. WeToyota School**

Con il WeToyota School, al fine di migliorare il tuo stile guida e sfruttare la tecnologia dei veicoli Toyota full hybrid, plug-in hybrid e full electric, potrai effettuare la prenotazione dei corsi di guida svolti dalla Toyota Driving Academy, secondo il calendario e con le modalità che di volta in volta verranno resi disponibili.

## **8. WeToyota Move**

**8.1** Con il Servizio WeToyota Move potrai partecipare a sfide, competizioni virtuali e/o attività di gioco, di volta in volta indette e/o lanciate da TFSI sotto forma di manifestazione a premio con lo scopo di ottenere vantaggi sul canone mensile di leasing.

**8.2** La meccanica di ogni singola manifestazione a premio sarà indicata e disciplinata da apposito regolamento di cui sarà richiesta specifica accettazione.

**8.3** Al fine di beneficiare del Servizio WeToyota Move dovrai, in fase di iscrizione al Programma WT, aver sottoscritto un contratto di leasing "Easy Move" Toyota con TFSI.

**8.4** Qualora tu receda dal Programma WT prima della conclusione della competizione/gioco/manifestazione a premio disponibile sul WeToyota Move, qualora questa sia stata avviata, fermo quant'altro previsto all'articolo 11, la percorrenza in EV Mode o il consumo combinato in Wh/km sino a quel momento registrati non daranno diritto ad alcun premio e/o riconoscimento e non potranno essere utilizzati in caso di nuova iscrizione successiva.

## **9. Devi pagare per i Servizi WT?**

**9.1** Non ti verrà addebitata alcuna commissione per l'iscrizione al Programma WT e l'utilizzo dei Servizi WT.

**9.2** Nel caso in cui, in qualsiasi momento, dovessimo modificare la nostra politica e addebitare agli utenti il loro utilizzo dei Servizi WT, sarai informato di tale modifica in anticipo e avrai quindi la possibilità di annullare l'iscrizione, qualora tu non sia interessato a continuare ad usare i Servizi WT a pagamento.

## **10. Per quanto tempo saranno disponibili i servizi telematici?**

I Servizi WT saranno disponibili nel tuo veicolo Toyota per la medesima durata dei Servizi Connessi e dunque per un massimo di dieci (10) anni dalla data di attivazione della garanzia convenzionale del veicolo, a meno che non siano stati terminati in precedenza da noi in conformità con i presenti Termini e Condizioni e fatto salvo il nostro diritto di modificare i Servizi WT in conformità con l'articolo 3.2.

## **SEZIONE 3: COME SI POSSONO TERMINARE I SERVIZI E/O IL PROGRAMMA WT?**

### **11. Il tuo recesso**

**11.1** Hai il diritto di recedere dai Servizi WT in qualsivoglia momento senza dover pagare alcuna indennità o penalità di sorta. Tieni presente che non è possibile recedere da un singolo Servizio WT e dunque, recedendo da uno dei Servizi WT, recederai da tutti. L'interruzione dei Servizi WT avverrà nei tempi tecnici necessari e comunque al più tardi entro 7 giorni dalla richiesta.

**11.2** È sufficiente cliccare sull'apposito tasto nella sezione "Il Tuo Profilo", ovvero - laddove non disponibile - compilando l'apposito form "Contatti" all'interno dell'App, selezionando la voce "Terminare il programma".

**11.3** Tieni presente che disattivando i Servizi Connessi, secondo le modalità indicate nelle relative Condizioni Generale d'Uso, disattiverai anche i Servizi WT. Per vedere le modalità di disattivazione dei Servizi Connessi consulta le relative Condizioni Generale d'Uso.

**11.4** Entro 30 giorni dall'esercizio del diritto di recesso, ad eccezione di quanto previsto agli articoli 6.4 e 8.4, potrai ancora usufruire degli eventuali benefici maturati all'interno di ciascun servizio e non ancora da te ricevuti/usufruiti entro le scadenze prestabilite. Una volta decorso tale periodo, tutti i dati relativi alle percorrenze in EV Mode o ai consumi combinati in Wh/km, saranno azzerati e non potrai più ricevere e/o usufruire di eventuali benefici maturati.

**11.5** È sempre possibile riattivare i Servizi WT, al pari dei Servizi Connessi, anche dopo i 30 giorni dal recesso ma, in tal caso, tutti i dati relativi al veicolo e generati in costanza della precedente sottoscrizione saranno cancellati e non più recuperabili e dunque in alcun modo gli stessi potranno concorrere al riconoscimento dei benefici attribuiti in ciascun Servizio WT.

**11.6** Se hai più di un veicolo Toyota collegato al tuo MyToyota Account, devi selezionare il veicolo Toyota per cui desideri interrompere l'iscrizione.

**11.7** In caso di vendita o cessione della proprietà del tuo veicolo Toyota ad un'altra persona o a un rivenditore professionale, o qualora il tuo veicolo Toyota venga rubato o sia smarrito (e non si ritrovi), dovrai rimuovere il tuo veicolo Toyota dal tuo MyToyota Account.

**11.8** Sempre in caso di vendita o cessione della proprietà del tuo veicolo Toyota, dovrai informare l'acquirente o il cessionario che il veicolo è un veicolo connesso e che l'acquirente/cessionario ha la possibilità di sottoscrivere i Servizi Connessi e i Servizi WT per il tramite del suo MyToyota Account.

**11.9** Non puoi vendere o cedere in alcun modo i Servizi Connessi e i Servizi WT all'acquirente o cessionario, né tantomeno usufruire dei benefici maturati grazie alle percorrenze in EV Mode o al consumo combinato in Wh/km realizzate dall'acquirente o cessionario.

## **12. Il nostro recesso e/o risoluzione**

**12.1** Ci riserviamo il diritto di sospendere e/o terminare la fornitura di tutti o parte dei Servizi WT, in qualsiasi momento, senza preavviso e senza pagare alcun risarcimento, avvisandoti tramite MyToyota Account o inviandoti un'e-mail, nel caso in cui:

1. tu stia violando i presenti Termini e Condizioni;
2. determiniamo, in buona fede, che tale sospensione e / o risoluzione è necessaria per noi per (i) rispettare un ordine o una decisione emessa da un tribunale o da un'autorità competente o (ii) evitare di violare qualsiasi legge o regolamento applicabile; o
3. si verifichi un evento di forza maggiore che influisca sulla nostra capacità di fornire tutti o parte dei Servizi WT.

**12.2** Qualora dovessimo sospendere la fornitura di tutto o parte dei Servizi WT per un evento di forza maggiore, adotteremo tutte le misure ragionevolmente necessarie al fine di garantire, il prima possibile, il tuo accesso ed il tuo utilizzo dei Servizi WT colpiti dalla predetta causa.

**12.3** Qualora tu, al fine di usufruire dei benefici da noi erogati all'interno dei Servizi WT, incorra in omissioni di informazioni (anche verso terzi) e/o rappresentazioni non veritiere e/o in violazioni della normativa vigente, potremo risolvere il contratto tra noi ed interrompere la tua iscrizione al Programma WT, con revoca dei benefici sino a quel momento da te maturati.

**12.4** Ci riserviamo altresì il diritto di terminare in qualsiasi momento il Programma WT e la fornitura dei relativi Servizi WT, a nostro insindacabile giudizio, dandoti un preavviso di trenta (30) giorni di calendario via e-mail e / o tramite il tuo account MyToyota.

**12.5** Nel caso in cui sospenderemo i Servizi, e/o termineremo il Programma WT e/o i Servizi WT non avrai diritto e non potrai reclamare alcuna indennità, rimborso o risarcimento danni.

## **SEZIONE 4: ALTRE PREVISIONI**

### **13. Modifiche alle presenti condizioni generali**

**13.1** Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento nel periodo di vigenza della tua iscrizione al Programma.

**13.2** Nel caso in cui modificheremo i presenti Termini e Condizioni, ti avviseremo delle modifiche tramite e-mail.

**13.3** Se, entro trenta (30) giorni di calendario dal ricevimento della suddetta mail, non recederai dal Programma WT, tale modifica diventerà effettiva e vincolante per te, a partire dallo scadere dei suddetti trenta (30) giorni di calendario.

### **14. Conformità alla normativa applicabile**

Accettando i presenti Termini e Condizioni ti impegni a rispettare tutte le leggi ed i regolamenti applicabili quando accederai al Programma WT ed a utilizzare i Servizi WT conformemente a tale normativa.

### **15. Prestito del tuo veicolo Toyota**

**15.1** Se desideri prestare il tuo veicolo Toyota ad un'altra persona per un suo utilizzo temporaneo, devi informare tale persona che il tuo veicolo Toyota è un'auto connessa e che sarai in grado di tracciare il tuo veicolo e la condotta di guida del conducente conformemente e secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali d'Uso dei Servizi connessi cui rinviamo.

**15.2** Resta inteso che in alcun modo potrai invocare la suddetta circostanza (prestito temporaneo a terzi) per contestare le percorrenze effettuate in EV Mode o i dati relativi al consumo combinato in Wh/km e/o il mancato raggiungimento degli obiettivi previsti all'interno di ciascun Servizio

### **16. Garanzie e responsabilità**

Nonostante le numerose misure tecniche e organizzative che adottiamo per garantire la qualità e la sicurezza dei Servizi WT, non possiamo garantire che:

- le informazioni che il veicolo Toyota trasmette ai nostri sistemi informativi di back-end siano sempre completamente private e sicure ed esenti da qualsiasi rischio di intercettazione o altri accessi non autorizzati;
- l'accesso e l'uso dei Servizi WT siano ininterrotti e disponibili in ogni momento;
- i dati resi disponibili attraverso i Servizi WT siano accurati o completi;
- i Servizi WT siano privi di errori o che non ci sia alcuna perdita di qualità.

Resta inteso che qualora tali ipotesi si verifichino non potrai richiedere alcun rimborso e/o risarcimento e/o indennizzo di sorta.

## **17. Diritti di proprietà intellettuale**

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Programma ed ai Servizi WT appartengono a Toyota, ai suoi subfornitori e/o ai loro rispettivi licenziatari.

## **18. Disposizioni varie**

**18.1** Nessun ritardo o omissione da parte nostra nell'esercizio di poteri, diritti o rimedi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni varrà come una rinuncia agli stessi, né l'esercizio singolo o parziale di alcuni di tali poteri, diritti o rimedi precluderà qualsiasi altro o ulteriore loro esercizio. Qualsivoglia rinuncia per essere effettiva deve risultare da atto scritto.

**18.2** Nel caso in cui una qualsiasi clausola o altra disposizione dei presenti Termini e Condizioni si riveli invalida, illegale o incapace di essere applicata a causa di una normativa o regolamentazione o procedura pubblica, tutte le altre condizioni o disposizioni dei suddetti Termini e Condizioni rimarranno comunque in vigore a tutti gli effetti.

**18.3** Noi potremo subappaltare, cedere o trasferire uno qualsiasi dei nostri diritti e / o obblighi in relazione ai presenti Termini e Condizioni a qualsiasi terza parte.

**18.4** Tu non potrai subappaltare, cedere o trasferire alcuno dei tuoi diritti e / o obblighi in relazione ai presenti Termini e Condizioni, senza la nostra previa autorizzazione scritta.

**18.5** I presenti Termini e Condizioni costituiscono l'intero accordo tra te e noi in relazione ai Servizi WT e superano e sostituiscono eventuali accordi precedenti o contemporanei, scritti o orali, relativi ai Servizi WT e al Programma WT.

## **19. Contatti e reclami**

In caso di domande sui Servizi WT o in caso di reclami sugli stessi, potrai contattarci tramite l'apposito form presente sull'App, nella sezione contatti.

## **20. Legge applicabile e foro competente**

**20.1** Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana, salva l'ipotesi in cui l'Utilizzatore sia considerato un consumatore dalla normativa applicabile, nel qual caso si applicherà la legge del paese dove tale Utilizzatore ha la residenza.

**20.2** Eventuali controversie relative al contenuto, all'interpretazione e / o all'attuazione delle presenti Condizioni d'uso saranno di competenza del foro di Roma che avrà giurisdizione esclusiva salva l'ipotesi in cui l'Utilizzatore sia considerato un consumatore dalla normativa applicabile e, nel qual caso la competenza esclusiva su qualsivoglia delle suddette controversie spetterà al foro in cui ha la residenza l'Utilizzatore.